

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГАОУ ВО «РГГУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ВОСТОКОВЕДЕНИЯ И СОЦИАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНЫХ НАУК
Кафедра общественных связей, туризма и гостеприимства

СЕРВИС ТУРИСТСКИХ ПРОСТРАНСТВ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

43.03.01 Сервис

Код и наименование направления подготовки/специальности

«Креативные индустрии»

Наименование направленности (профиля)/ специализации

Уровень высшего образования: *бакалавриат*

Форма обучения: *очная*

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2025

Сервис туристских пространств
Рабочая программа дисциплины (модуля)

Составитель(и):
К.г.н., доцент, проф. Середина Е.В.

УТВЕРЖДЕНО

протокол заседания кафедры общественных связей, туризма и гостеприимства
№ 4 от 06.12.24 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	<u>Пояснительная записка</u>	4
1.1.	<u>Цель и задачи дисциплины</u>	4
1.2.	<u>Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций</u>	4
1.3.	<u>Место дисциплины в структуре образовательной программы</u>	4
2.	<u>Структура дисциплины</u>	5
3.	<u>Содержание дисциплины</u>	5
4.	<u>Образовательные технологии</u>	8
5.	<u>Оценка планируемых результатов обучения</u>	9
5.1	<u>Система оценивания</u>	9
5.2	<u>Критерии выставления оценки по дисциплине</u>	9
5.3	<u>Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине</u>	10
6.	<u>Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины</u>	13
6.1	<u>Список источников и литературы</u>	13
6.2	<u>Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</u>	16
6.3	<u>Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы</u>	16
7.	<u>Материально-техническое обеспечение дисциплины</u>	16
8.	<u>Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</u>	16
9.	<u>Методические материалы</u>	17
9.1	<u>Планы семинарских</u>	17
11.	<u>Туристическая навигация – проект комитета по туризму РФ</u>	18
9.2	<u>Методические рекомендации по подготовке письменных работ</u>	22
9.3	<u>Иные материалы</u>	22
	<u>Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины</u>	25

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины - приобрести навыки сервисного обеспечения продуктов для разных видов туристско-рекреационной деятельности.

Задачи дисциплины:

- дать представления о современных проектах в области туристского проектирования, как в нашей стране, так и за рубежом;
- ознакомить с основными методами изучения и оценки туристско-рекреационных ресурсов;
- овладеть основными навыками проектирования в области туристско-рекреационной деятельности;
- приобрести навыки проектирования туристских маршрутов для разных видов туристской деятельности;
- ознакомить с общегеографическими методами проектирования туристских объектов на основе оценки туристских ресурсов;
- приобрести навыки проектирования туристских продуктов;
- сформировать навыки анализа и экспертизы туристских проектов.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
ПК-4 - Применяет технологии сервиса в креативной экономике	ПК-4.1 - Владеет навыками сервисного обеспечения мероприятий в индустриях креативной экономики	Знать: теоретические основы туристско-рекреационного проектирования Уметь: применять основные методы и принципы туристско-рекреационного проектирования в туристской практике Владеть: основными методами и принципами туристско-рекреационного проектирования
	ПК-4.2 - Осуществляет анализ качества сервисных процедур и из соответствия стратегическим и проектным задачам объекта креативных индустрий	Знать: методы оценки туристских ресурсов Уметь: применять методы оценки туристских ресурсов в туристско-рекреационном проектировании; Владеть: уметь оценивать туристские ресурсы при разработке туристских проектов

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина (*модуль*) «Сервис туристских пространств» относится к обязательной части образовательных отношений блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Социальная конфликтология в сервисе, Технологии организации сервисной деятельности, Информационные технологии

сервиса креативных индустрий, Управление конфликтами в организации, Технологии связей с общественностью в креативных индустриях (на английском языке).

В результате освоения дисциплины (*модуля*) формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Креативные пространства и кластеры, Организация работы HR отдела, Форсайт в креативных индустриях, Сервис креативных пространств и выставок, Планирование в креативных индустриях, Сервис креативного предпринимательства, Организация культурно-досуговой деятельности.

2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 академических часа (ов).

Структура дисциплины для очной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
4	Лекции	18
4	Семинары	38
Всего:		56

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 88 академических часа(ов).

3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Тема 1. Туристско-рекреационное проектирование виды и особенности туристско-рекреационных проектов	<p>Проект: основные понятия. Этапы проектирования: - разработка документируемого проекта, критерии проектно-сообразности; - научно-техническое и социокультурное обоснование, оценка и согласование проекта; - реализация проекта доступными для изготовителя технологическими, организационными, инвестиционными и прочими средствами; - прогнозирование последующих этапов деятельности при реализации проекта; Основные свойства проекта (временность, уникальность, последовательность разработки, ограниченность ресурсов, управляемость и др.) Туристско-рекреационное проектирование. Виды и особенности туристско-рекреационного проектирования. Проектирование материальных объектов и услуг. Проектирование туристских объектов. Проектирование туристских маршрутов и экскурсий. Проектирование туристских территорий. Особенности проектирования курортов. Экологическая экспертиза туристских проектов.</p>

2	<p>Тема 2. Туристско-рекреационные проекты мирового значения – ЮНВТО и ЮНЕСКО. Крупные туристско-рекреационные проекты в России</p>	<p>Роль ЮНВТО в развитии мировых туристских маршрутов («Шелковый путь», «Дорога инков», «Чайный путь»).</p> <p>Создание проектов ЮНВТО как основа устойчивого развития туризма -(составляющей парадигмы «Устойчивое развитие природы и общества).</p> <p>Роль ЮНВТО в развитии туризма развивающихся стран – становление национальных парков в Анголе, Нигере, Камеруне.</p> <p>Роль ЮНВТО в реализации туристско-рекреационных проектов в Европе и Азии</p> <p>Роль ЮНЕСКО в реализации крупных республиканских проектов.</p> <p>Развитие туристских дестинаций. Туристские рекреационные системы.</p> <p>Региональные туристские проекты.</p> <p>Проектирование особых экономических зон туристско-рекреационного типа.</p> <p>Современные проекты особых экономических зон туристско-рекреационного типа на Байкале, на Алтае, в Кабардино-Балкарии и других регионах страны: факторы развития и сдерживания.</p> <p>Туристские кластеры в России: проблемы, сдерживающие развитие, перспективы организации.</p> <p>Туристско-рекреационные кластеры. Особенность проектирования туристских кластеров в России.</p> <p>Автотуристские кластеры как один из видов туристских кластеров.</p> <p>Реализуемые проекты туристских кластеров.</p> <p>Становление туристских центров в регионах страны.</p> <p>Государственно-частное партнерство в создании и реализации туристских проектов.</p> <p>Проекты ЮНВТО в России: география, особенности создания проектов. Поддержка ЮНВТО в реализации туристско-рекреационных проектов Алтая.</p> <p>Инновационная деятельность в туристском проектировании. Основные закономерности развития туристских проектов.</p>
3	<p>Тема 3. Использование и оценка историко-культурных объектов в туристско-рекреационном проектировании</p>	<p>Туристско-рекреационные ресурсы.</p> <p>Виды туристско-рекреационных ресурсов.</p> <p>Туристские ресурсы для развития культурно-познавательного туризма.</p> <p>Классификация историко-культурных ресурсов.</p> <p>Методы оценки объектов истории и культуры в целях их использования в туризме.</p> <p>Методы оценки ресурсов историко-культурных ресурсов экскурсионном показе.</p> <p>Качественная оценка экскурсионных объектов.</p> <p>Оценка attractiveness историко-культурных</p>

		<p>объектов. Применяемые балльные оценки. Понятие рекреационной нагрузки на объект. Предельная емкость экскурсионного объекта и пропускная способность (музея, объекта показа). Санаторные нормы использования объектов показа. Соотношение емкости туристского потока, рекреационной нагрузки и пропускной способности объекта как факторы, регламентирующие проектную деятельность. Понятие транспортной доступности туристских объектов. Балльная оценка транспортной доступности в реализации экскурсионных проектов. Диверсификация туристских объектов и услуг как фактор развития культурно-познавательного туризма.</p>
4	Тема 4. Проектирование туристских экскурсионных маршрутов	<p>Виды экскурсионных туристских маршрутов. Методы оценки туристско-рекреационных ресурсов при разработке туристских маршрутов. Анализ проектов крупнейших экскурсионных маршрутов в Европе и России. Экскурсионные туры по Германии, Великобритании, Италии, Франции, другим странам Европы. Особенности организации экскурсионных туров. Транс-республиканские экскурсионные туры (туры по Европе). Кольцевые и линейные экскурсионные маршруты. Экскурсионные туры по России. «Золотое кольцо России» как крупнейший экскурсионный маршрут: особенности организации. Экскурсионные маршруты выходного дня: особенности организации. Проектирование культурно-познавательных экскурсионных туров. Проектирование элементарных рекреационных занятий</p>
5	Тема 5. Использование и оценка природных ресурсов в туристско-рекреационном проектировании	<p>Особенности проектирования природо-ориентированных видов туризма. Оценка природных ресурсов в рекреационном ресурсоведении. Понятие биоклимата. Основные показатели биоклиматической оценки в проектировании лечебно-оздоровительного туризма. Ландшафтные уголья в проектировании спортивных видов туризма, рыболовных и охотничьих туров. Территориально-рекреационное зонирование. Расчеты предельно допустимой нагрузки на природные ресурсы. Аттрактивность природных объектов Оценка емкости и пропускной способности</p>

6	Тема 6. Особенности проектирования маршрутов спортивного, экологического, туризма, сельского туризма	<p>ландшафта, 4 стадии рекреационной дигрессии.</p> <p>Проектирование маршрутов спортивного туризма Оценка природных комплексов для организации горных спортивных маршрутов. Особенности проектирования горного туризма (горнолыжных центров, горных спортивных маршрутов). Крупнейшие центры горного туризма в Альпах, Кордильерах, Андах, Карпатах, на Кавказе, Урале, на Алтае). Оценка рельефа при проектировании горного туризма. Безопасность в проектировании маршрутов спортивного туризма Лавиноопасность, горные обвалы, осыпи как фактор, ограничивающий развитие горного туризма. Основные параметры оценки форм рельефа – высота вершин, крутизна и протяженность склонов, степень расчлененности рельефа. Учебные, спортивные и туристские трасы для горнолыжных маршрутов. Продолжительность горнолыжного сезона. Проектирование зон катания. Основные параметры оценки рельефа для спелеотуризма. Оценка водных ресурсов для организации яхтинга, рафтинга, лечебно-оздоровительного отдыха. Балльная оценка водных ресурсов для массового водного туризма. Крупнейшие маршруты водного туризма в разных странах мира и в России. Оценка растительных ресурсов, понятие бонитета, роль разных видов растительности в организации туризма и отдыха. Балльная оценка растительных сообществ для разных видов туризма. Коэффициент пейзажного разнообразия.</p>
---	--	--

4. Образовательные технологии

Для проведения учебных занятий по дисциплине используются различные образовательные технологии. Для организации учебного процесса может быть использовано электронное обучение и (или) дистанционные образовательные технологии.

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1 Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- участие в дискуссии на семинаре	2 балла	10 баллов
- выполнение заданий, презентаций	10 баллов	50 баллов
Промежуточная аттестация <i>зачёт</i>	40 баллов	40 баллов
Итого		100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	отлично/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ C	хорошо/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и, по существу, излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
67-50/ D,E	удовлетворительно/ зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	неудовлетворительно/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Примерные задания по дисциплине «Сервис туристских пространств»

Задание 1. По теме «Использование и оценка историко-культурных объектов в туристско-рекреационном проектировании»

1. Составьте классификацию историко-культурных объектов Смоленской (Псковской, Новгородской и др.) области
2. Оцените транспортную доступность культовых памятников в Костромской области
3. Проведите балльную оценку памятников истории и культуры Талдомского района Московской области
4. Выберите из списка памятников культуры (на сайте Министерства культуры РФ) памятники федерального и республиканского значения в Нижегородской области
5. Проанализируйте предложения от ведущих туроператоров по экскурсионным турам Польши. Обоснуйте выбор экскурсионных объектов, включенных в туры.
6. Рассчитайте пропускную способность двух музеев на выбор в Подмоскowie

Задание 2. По теме «Проектирование туристских экскурсионных маршрутов»

1. С помощью средств Интернет подберите несколько объектов экскурсионного показа Мурманской области
2. Составьте проект 10-ти дневного туристского маршрута по осмотру уникальных музеев Польши (Венгрии, Болгарии, Франции, др.).
3. Сравните программы двух экскурсионных маршрутов – «Золотое кольцо России» и «Замки Луары» («Замки Рейна», др.). Определите достоинства и недостатки программ
4. Проанализируйте программы экскурсионных маршрутов по Италии.

Определите, какие города включены в программы как объекты дополнительного осмотра.

5. Проведите анализ региональной программы развития туризма в одной из областей России.

6. Сравните программы экскурсионных туров по Европе туристских агентств «DSBW», «Inters», «Pac group». Оцените насыщенность экскурсионных программ у разных туроператоров.

7. Определите туристские объекты проектируемого туристского маршрута «Губернское кольцо Подмосковья».

8. Определите и число туристских объектов в проектируемом экскурсионном туре по Хорватии и обоснуйте их включение в туристский маршрут.

Задание 2. Тема 7. Проектирование туристских экскурсионных маршрутов

2. С помощью средств Интернет подберите несколько объектов экскурсионного показа Мурманской области

2. Составьте проект 10-ти дневного туристского маршрута по осмотру уникальных музеев Польши (Венгрии, Болгарии, Франции, др.).

1. Сравните программы двух экскурсионных маршрутов – «Золотое кольцо России» и «Замки Луары» («Замки Рейна», др.). Определите достоинства и недостатки программ

2. Проанализируйте программы экскурсионных маршрутов по Италии.

Определите, какие города включены в программы как объекты дополнительного осмотра.

3. Проведите анализ региональной программы развития туризма в одной из областей России.

4. Сравните программы экскурсионных туров по Европе туристских агентств «DSBW», «Inters», «Pac group». Оцените насыщенность экскурсионных программ у разных туроператоров.

5. Определите туристские объекты проектируемого туристского маршрута «Губернское кольцо Подмосковья».

8. Определите и число туристских объектов в проектируемом экскурсионном туре по Хорватии и обоснуйте их включение в туристский маршрут.

Задание 3. По теме Проектирование маршрутов спортивного туризма

Тема 10. Проектирование маршрутов экологического туризма

1. Проведите рекреационную оценку рельефа для спелеотуризма в разных районах Словении

2. Проведите рекреационную оценку рельефа для водных видов туризма в одном из районов Подмосковья

3. Проведите рекреационную оценку рельефа Андорры для экстремального туризма

4. Оцените пейзажное разнообразие Битцевского парка и парка Сокольники в Москве

5. Проведите сравнительный анализ сети экологических троп в национальных парках Мещерский и Смоленское поозерье.

6. Проведите сравнительный анализ туристской инфраструктуры национальных парков «Хайних» (Германия) и Орловское полесье.

Задание 4. По теме Особенности проектирования зон отдыха, мест сельского туризма

1. С помощью средств Интернет изучите территории сельского туризма во Франции

2. С помощью средств Интернет проанализируйте места сельского туризма в Воронежской области

3. Предложите места для развития сельского туризма в Тамбовской области

4. Проанализируйте места развития сельского туризма в центральных провинциях Италии. Предложите территории для развития сельского туризма в Краснодарском крае, используя зарубежный опыт.

5. С помощью средств Интернет подберите территорию для организации зоны отдыха в Тверской области. Рассчитайте рекреационную емкость зоны отдыха. Обоснуйте необходимые объекты инфраструктуры. Рассчитайте стоимость.

Примерные вопросы к зачёту

1. Сущность туристско-рекреационного проектирования
2. Основные этапы проектирования
3. Свойства проекта
4. Виды и особенности туристско-рекреационного проектирования.
5. Особенности проектирования туристских маршрутов
6. Особенности проектирования туристских территорий
7. Экологическая экспертиза туристских проектов.
8. Роль ЮНВТО в развитии мировых туристских маршрутов
9. Устойчивое развитие туризма - составляющая парадигмы «Устойчивое развитие природы и общества.
10. Роль ЮНВТО в реализации туристско-рекреационных проектов в Европе и Азии
11. Туристские дестинации России.
12. Понятие «Туристская рекреационная система».
13. Проектирование особых экономических зон туристско-рекреационного типа.
14. Туристские кластеры в России: особенность проектирования.
15. Государственно-частное партнерство в создании и реализации туристских проектов.
16. Инновационная деятельность в туристском проектировании.
17. Рекреационное занятие – основа туристско-рекреационного проекта. Рекреационные занятия, определение понятия.
18. Структурообразующее значение рекреационных занятий в создании туристских проектов. Виды рекреационных занятий
19. Циклы рекреационных занятий по Н.Н. Николаенко. Циклы рекреационных занятий по И.В. Зорину.
20. Взаимобусловленность и не обусловленность рекреационных занятий. Сочетание рекреационных занятий в оздоровительных турах
21. Сочетания рекреационных занятий в лечебных турах
22. Комплекс рекреационных занятий в водном спортивном туре
23. Комплекс рекреационных занятий в круизном туре
24. Проектирование рекреационных занятий в разных циклах рекреационной деятельности.
25. Виды туристско-рекреационных ресурсов. Туристские ресурсы для развития культурно-познавательного туризма.
26. Классификация историко-культурных ресурсов.
27. Методы оценки историко-культурных ресурсов экскурсионном показе.
28. Оценка аттрактивности историко-культурных объектов.
29. Предельная емкость экскурсионного объекта и пропускная способность (музея, объекта показа). Санаторные нормы использования объектов показа.
30. Балльная оценка транспортной доступности в реализации экскурсионных проектов.
31. Типология туристских объектов.
32. Туристские центры: виды и классификация
33. Технология оценки экскурсионного туристского центра
34. Виды экскурсионных туристских маршрутов.
35. Методы оценки туристско-рекреационных ресурсов при разработке туристских маршрутов.
36. «Золотое кольцо России» как крупнейший экскурсионный маршрут: особенности организации.
37. Экскурсионные маршруты выходного дня: особенности организации.

38. Проектирование культурно-познавательных экскурсионных туров.
39. Природо-ориентированные виды туризма как основа туристско-рекреационного проектирования
40. Методы оценки природных ресурсов
41. Понятие биоклимата. Основные показатели биоклиматической оценки при проектировании лечебно-оздоровительного туризма
42. Территориально-рекреационное зонирование
43. Предельно допустимые нагрузки на природные ресурсы
44. Оценка емкости и пропускной способности ландшафта, 4 стадии рекреационной дигрессии
45. Основные параметры оценки рельефа в целях проектирования спортивного туризма
46. Особенности проектирования горного туризма (горнолыжных центров, горных спортивных маршрутов)
47. Проектирование зон горнолыжного катания
48. Основные параметры оценки рельефа для спелеотуризма
49. Оценка водных ресурсов для организации яхтинга, рафтинга, лечебно-оздоровительного отдыха. Крупнейшие маршруты водного туризма в разных странах мира и в России
50. Оценка растительных ресурсов, понятие бонитета
51. Роль растительности в организации туризма и отдыха. Оценка растительных сообществ для разных видов туризма
52. Принципы организации экологического туризма. Особенности проектирования экологических маршрутов, понятие экологической тропы.
53. Важнейшие проекты экологического туризма за рубежом и в России
54. Развитие сельского туризма за рубежом
55. Особенности развития сельского туризма в России. Современные проекты сельского туризма в регионах страны
56. Принципы организации курортных территорий. Функционально-планировочное зонирование курортной территории. Функциональные и санитарные зоны курорта
57. Оценка рекреационных ресурсов курорта
58. Курорты Крыма и Кавказа, важнейшие проблемы сохранения отечественных курортов
59. Определение емкости и критерии допустимой рекреационной нагрузки на курортные ресурсы
60. Турпродукт: стадии создания. Понятие базовой турообразующей услуги в разных видах туризма. Дополнительные и базовые услуги турпродукта. Заказные (индивидуальные) и пакетные туры: особенности проектирования.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Список источников и литературы

Источники

Основные

Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в РФ» №132-ФЗ от 1996 г. (с последними изменениями от 05.04.2016).

Закон РФ «О защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.1992 (с последними изменениями 2016 г.).

Федеральный закон «О внесении изменений в федеральный закон «Об особых экономических зонах в Российской Федерации» от 3 июня 2007 г. № 76-ФЗ (о создании особых экономических зон туристско-рекреационного типа).

Правила оказания услуг по реализации туристского продукта. Утверждены Постановлением Правительства РФ № 452 от 18.07.2007 (с изменениями 2016 года).

Правила оказания услуг общественного питания. Утвержденные Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 N 1036 (ред. от 04.10.2012)

Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации. Утвержденные Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085

Правила оказания услуг по реализации туристского продукта. Утвержденные Постановлением Правительства РФ от 18.07.2007 N 452 (ред. от 07.11.2015)

Положения об установлении формы визы, порядка и условий ее оформления и выдачи, продления срока ее действия, восстановления ее в случае утраты, а также порядка аннулирования визы. Утвержденные Постановлением Правительства РФ от 09.06.2003 N 335 (ред. от 24.12.2014).

ГОСТ Р 50681-2010. Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Проектирование туристских услуг.

ГОСТ Р 50690-2000 Туристские услуги. Общие требования.

ГОСТ Р 54599-2011. Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги средств размещения. Общие требования к услугам санаториев, пансионатов, центров отдыха.

ГОСТ Р 51185-2014 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования.

ГОСТ 30389-2013. Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования

ГОСТ Р 53998-2010 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования.

ГОСТ Р 52887-2007 Услуги детям в учреждениях отдыха и оздоровления

ГОСТ Р 53997-2010 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования

ГОСТ Р 54601-2011 Безопасность активных видов туризма. Общие положения

ГОСТ Р 54605-2011 Туристские услуги. Услуги детского и юношеского туризма.

ГОСТ Р 54604-2011 Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования

Джанджугазова Е.А. Туристско-рекреационное проектирование. Учебник. М.:Издательский центр «Академия», 2014, 272 с., ISBN 978-5-4468-093163

Захаренко Г. Н. Современные подходы к оценке величины туристского потенциала региональной дестинации // Вестник национальной академии туризма. - 2011. - № 4. - С. 37-39. - Библиогр. : с. 39

Колесова Ю.А. Туристско-рекреационное проектирование. Учебное пособие. М.: КУРС ИНФА-М, 2015, 352 с.

Дополнительные

1. Воробьевская Е. Л. Сохранение культурного и природного наследия на основе создания особо охраняемой территории и развития туризма: (на приере Ловозерского горного массива на Кольском полуострове) / Е. Л. Воробьевская, А. А. Золотарев, А. А. Сахаров // Вестник национальной академии туризма. - 2011. - № 4. - С. 56-59. - Библиогр.: с. 59.

2. Гировка Н. Н. Ресурсный потенциал - основа формирования туристских комплексов территорий // Вестник национальной академии туризма. - 2011. - № 4. - С. 48-53. - Библиогр. : с. 52-53.

3. Гончаров В. В. Развитие механизма оценки эффективности проектов по государственному регулированию в сфере туризма // Вестник национальной академии туризма. - 2011. - N 2. - С. 37-40. - Библиогр.: с. 40.

4. Жамборов А. Н. Формирование и развитие туристско-рекреационного кластера в Кабардино-Балкарской республике // Вестник национальной академии туризма. - 2012. - № 1. - С. 51-54. - Библиогр.: с. 54.

5. Колотова Е.В. Рекреационное ресурсоведение. Часть 1. Природные рекреационные ресурсы: Учебное пособие. – М.: МГИИТ, 2015. – 120 с.

6. Кривуля М. А. Оценка туристского потенциала региона на основе дифференцированного выделения рекреационных зон // Вестник национальной академии туризма. - 2011. - № 2. - С. 33-36. - Библиогр. : с. 36.

7. Кружалин В. И. О создании системы федеральных и региональных рейтингов развития туризма / В. И. Кружалин, Н. В. Шабалина, В. В. Валькова // Вестник национальной академии туризма. - 2011. - № 2. - С. 9-12. - Библиогр. : с. 12.

8. Лаврова Т. А. Формирование туристско-рекреационных и автотуристских кластеров в Санкт-Петербурге как основа эффективного управления туризмом // Вестник национальной академии туризма. - 2011. - № 3. - С. 33-37. - Библиогр.: с. 37

9. Орджоникидзе М. М. Методологические основы стратегического планирования и прогнозирования развития туризма в регионе // Вестник национальной академии туризма. - 2011. - № 2. - С. 15-21. - Библиогр. : с. 21.

10. Львов А. С. Экономическая оценка природных объектов для развития туризма: (на примере водного объекта) // Вестник национальной академии туризма. - 2012. - № 1.- С. 37-40. - Библиогр. : с. 40.

Литература

Основная

1. Вестник РМАТ. Научно-практический журнал http://www.rmat.ru/ruabout_vestnik (подшивка номеров)

2. Долгосрочная целевая программа Архангельской области «Развитие внутреннего и въездного туризма в Архангельской области на 2011 — 2013 годы»

3. <http://www.lentravel.ru/law/post153> О долгосрочной целевой программе "Развитие сферы туризма и рекреации Ленинградской области на 2010 – 2015 годы"

4. <http://www.mst.mosreg.ru/userdata/198480.doc> Долгосрочная целевая программа Московской области «Формирование туристкой инфраструктуры и развитие туризма в Московской области на 2013-2018 гг.»

5. <http://www.opora-credit.ru/doc/turizm-vologda.pdf> (целевая программа развития туризма Вологодской области)

6. <http://docs.cntd.ru/document/933015876> Долгосрочная областная целевая программа "Развитие туризма в Саратовской области" на 2011-2013 годы

7. Целевые программы развития туризма в других регионах России

8. сайты по туризму стран мира (см. литературу к семинару № 6)

9. <http://xn----dtbhaacat8bfloi8h.xn--p1ai/cluster-turism>

10. <https://rg.ru/2016/06/18/novye-turisticheskie-klastery-poiaviatsia-v-17-regionah-gossii.html> (новые туристические кластеры появятся в 17 регионах)

11. <http://cluster.hse.ru/news/267/> (туристические кластеры Карелии)

12. <http://cyberleninka.ru/article/n/perspektivy-razvitiya-turistskih-klasterov-v-rf>

13. <https://bgscience.ru/lib/35066/> (перспективы республики Крым как туристического кластера)

14. <http://www.kved.ru/php/content.php?group=2722> («Курортные ведомости» - научно-информационный журнал, электронная версия)

дополнительная

1. ru.wikipedia.org/wiki

2. www.turbooks.ru/turistskie-regiony

3. www.culturemap.ru/region

4. tour-catalog.com

5. www.blog-travels.org/archives

6. www.russiatourism.ru

7. tourismn.ru/touristcenters

8. www.putevoditel.nakurorte.ru

9. gorodru.narod.ru

10. www.atlas.socpol.ru/

Профессиональные порталы в туризме:

www.ratanews.ru

www.tourprom.ru

www.tourdom.ru

Сайты деловых и профильных изданий:

www.travel.ru

газета «Турифо»

журнал «Тонкости продаж»

журнал «Туристический бизнес»

журнал «Туризм. Практика, проблемы, перспективы»

6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Национальная электронная библиотека (НЭБ) www.rusneb.ru

ELibrary.ru Научная электронная библиотека www.elibrary.ru

Электронная библиотека Grebennikon.ru www.grebennikon.ru

Cambridge University Press

ProQuest Dissertation & Theses Global

SAGE Journals

Taylor and Francis

JSTOR

6.3 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Доступ к профессиональным базам данных: <https://liber.rsuh.ru/ru/bases>

Информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс

2. Гарант

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения дисциплины используется материально-техническая база образовательного учреждения: учебные аудитории, оснащённые компьютером и проектором для демонстрации учебных материалов.

Состав программного обеспечения:

1. Windows

2. Microsoft Office

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом; обеспечивается индивидуальное

равномерное освещение не менее 300 люкс; для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; письменные задания оформляются увеличенным шрифтом; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих: лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме; экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

- для глухих и слабослышащих: в печатной форме, в форме электронного документа.

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих: устройством для сканирования и чтения с камерой SARA SE; дисплеем Брайля PAC Mate 20; принтером Брайля EmBraille ViewPlus;

- для глухих и слабослышащих: автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих; акустический усилитель и колонки;

- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1; компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1 Планы семинарских

Семинар 1 –(2 ч.) по теме 1: Туристско-рекреационное проектирование, виды и особенности туристско-рекреационных проектов

1. Проверка готовности студентов к занятию, объяснение цели занятия.

Форма проведения: развернутая беседа

Цель: познакомить студентов с особенностями составления туристских проектов

2. Обсуждение следующих проблем:

1. Знание туристских ресурсов базовое - знание в туристско-рекреационном проектировании

2. Виды туристских ресурсов

3. Основные услуги и объекты туристского проектирования. Подведение итогов семинарского занятия и объявление оценок

Литература

Основная:

1. Джанджугазова Е.А. Туристско-рекреационное проектирование. Учебник.

М.: Издательский центр «Академия», 2014, 272 с., ISBN 978-5-4468-093163

2. Захаренко Г. Н. Современные подходы к оценке величины туристского потенциала региональной дестинации // Вестник национальной академии туризма. - 2011. - № 4. - С. 37-39. - Библиогр. : с. 39

Дополнительная:

1. Колесова Ю.А. Туристско-рекреационное проектирование. Учебное пособие. М.: КУРС ИНФА-М, 2015, 352 с.

Семинар 2 (2 ч.) по теме 2: Туристско-рекреационные проекты мирового значения – ЮНВТО и ЮНЕСКО. Крупные туристско-рекреационные проекты в России

1. Проверка готовности студентов к занятию, объяснение цели занятия.

Форма проведения: развернутая беседа, доклады студентов

Цель: познакомить студентов с деятельностью Всемирной туристской организацией в сфере проектирования туристских маршрутов и туристских территорий.

2. Обсуждение следующих проблем:

1. Крупнейшие проекты ЮНВТО

2. Устойчивое развитие туризма как один из факторов устойчивого развития природы и общества

3. Великий Шелковый путь (“Silk Road”) – туристский маршрут, разрабатываемый под эгидой ЮНВТО. Страны-участницы туристского маршрута.

4. Поддержка ЮНВТО туризма в развивающихся странах Азии и Африки.

5. Великий Чайный путь – проблемы создания проекта

6. Крупнейшие туристские маршруты, созданные при поддержке ЮНВТО и ЮНЕСКО

7. «Тропой инков» - уникальный туристский проект

8. «Зеленое кольцо России» – новый туристический проект – создание сети экологических курортов, близ объектов, внесенных в Список Всемирного наследия ЮНЕСКО (Кизи, Байкал, Алтай, Камчатка, Плато Путорана, Сахалин и др.)

9. Проект программы ТАСИС Европейского союза ["Развитие туризма на Северо-западе России"](#)

10. Новый проект - путеводитель по зимнему отдыху на Урале

11. Туристическая навигация – проект комитета по туризму РФ

12. «Большое Золотое кольцо Алтая»

13. Совместные российско-китайские проекты в России в рамках движения «Мир без границ»

14. «Путешествие по России», «Россия – страна туризма» - проекты Русского Географического общества

15. Создание туристских инфо-центров в городах России

16. Серебряное кольцо России – туристский проект Северо-Западного региона

17. «Вкусная карта» России

18. Байкальская тропа – особенности формирования маршрута

3. Подведение итогов семинарского занятия и объявление оценок

Литература

Основная:

1. <http://www.rostourunion.ru>
2. ru.wikipedia.org/wiki/Великий_шёлковый_путь
3. www.orexca.com/rus/silkroad.shtml (организация туристского маршрута «Великий Шелковый путь»)
4. rudocs.exdat.com/docs/index-558492.html "Великий шелковый путь: исторический опыт и проблемы современности"
5. www.budgetrf.ru/.../2012/.../VSF_NEW201207271242_p_007.htm Проблемы законодательного обеспечения развития туристских проектов «Великий Шелковый путь», Великий Чайный путь»
6. http://www.sairamtourism.com/ru/gsr_wto (проблема организации транснационального туристского продукта)
7. <http://www.bulgari-istoria-2010.com> (Становление Великого шелкового пути в системе трансквилизационного взаимодействия народов Евразии)

Семинар 3-4 (4 ч.) по теме 3: Использование и оценка историко-культурных объектов в туристско-рекреационном проектировании

1. Проверка готовности студентов к занятию, объяснение цели занятия.
Цель: познакомить студентов с технологией оценки историко-культурных ресурсов и их использованию в проектировании экскурсионных туров
 2. Обсуждение следующих проблем:
 1. Историко-культурные ресурсы
 2. Историко-культурный потенциал.
 3. Аппрактивность историко-культурных туристских объектов
 4. Методы оценки историко-культурных объектов в туристско-рекреационном проектировании
 5. Уникальность историко-культурных объектов
 6. Степень сохранности историко-культурных объектов
 7. Транспортная доступность объектов
 8. Обоснование выбора экскурсионных объектов в туристском маршруте
 9. Обоснование длительности и сроков проведения экскурсионного маршрута
 10. Соотношение цены и качества программы маршрута
 11. Использование историко-культурных объектов в событийном, оздоровительном, этнографическом, выставочном туризме
 3. Подведение итогов семинарского занятия и объявление оценок
- Литература
1. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в РФ» №132 ФЗ от 1996 г. (с последними изменениями от 05.04.2016).
 2. ГОСТ Р 50681-2010. Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Проектирование туристских услуг.
 3. ГОСТ Р 50690-2000 Туристские услуги. Общие требования.
 4. ГОСТ Р 53998-2010 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования.
 5. ГОСТ Р 54604-2011 Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования
 6. Воробьевская Е. Л. Сохранение культурного и природного наследия на основе создания особо охраняемой территории и развития туризма : (на примере Ловозерского горного массива на Кольском полуострове) / Е. Л. Воробьевская, А. А. Золотарев, А. А. Сахаров // Вестник национальной академии туризма. - 2011. - № 4. - С. 56-59. - Библиогр. : с. 59.
 7. Джанджугазова Е.А. Туристско-рекреационное проектирование. Учебник. М.:Издательский центр «Академия», 2014, 272 с., ISBN 978-5-4468-09316-3

8. Колесова Ю.А. Туристско-рекреационное проектирование. Учебное пособие. М.: КУРС ИНФА-М, 2015, 352 с.

Дополнительная

9. Иванова Ю. Г. Туризм как объект управления в ресурсно-ориентированных районах // Вестник национальной академии туризма. - 2011. - № 2. - С. 82-85. - Библиогр. : с. 85.

10. Соболев И. Б., А. Г. Редькин Геокультурное пространство как основа развития туризма: (на примере Алтайского края) // Вестник национальной академии туризма. - 2011. - № 2. - С. 30-33. - Библиогр.: с. 33

11. Гировка Н. Н. Ресурсный потенциал - основа формирования туристских комплексов территорий // Вестник национальной академии туризма. - 2011. - № 4. - С. 48-53. - Библиогр. : с. 52-53.

12. Шпилько С. П. Классификация видов туризма: от теории к практике // Вестник национальной академии туризма. - 2012. - № 1.- С. 9-15. - Библиогр.: с. 15.

Семинар 5,6,7 (6 ч.) по теме 4. Проектирование туристских экскурсионных маршрутов

1. Проверка готовности студентов к занятию, объяснение цели занятия.

Цель: получение навыков проектирования туристских экскурсионных маршрутов. На семинарах студенты проектируют туристские маршруты разной продолжительности для разных видов экскурсионного туризма. Особое внимание уделяется содержанию программ туристских маршрутов, обоснованию выбора объектов показа, логике построения маршрута, срокам. Проектирование осуществляется с помощью географических карт, Интернет-ресурсов, имеющихся материалов на сайтах туристских компаний в России и за рубежом, учебной литературы

2. Обсуждение следующих проблем:

1. Принципы составления экскурсионных маршрутов
2. Организация автобусных экскурсионных туров
3. Особенности проектирования маршрутов историко-культурного туризма
4. Особенности проектирования маршрутов религиозного туризма
5. Особенности проектирования маршрутов этнографического туризма

Подведение итогов семинарского занятия и объявление оценок

Литература

Основная

1. ГОСТ Р 54604-2011 Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования.

2. Воробьевская Е. Л. Золотарев, А. А. Сахаров Сохранение культурного и природного наследия на основе создания особо охраняемой территории и развития туризма : (на примере Ловозерского горного массива на Кольском полуострове) // Вестник национальной академии туризма. - 2011. - № 4. - С. 56-59. - Библиогр. : с. 59.

3. Джанджугазова Е.А. Туристско-рекреационное проектирование. Учебник. М.:Издательский центр «Академия», 2014, 272 с., ISBN 978-5-4468-09316-3

4. Колесова Ю.А. Туристско-рекреационное проектирование. Учебное пособие. М.: КУРС ИНФА-М, 2015, 352 с.

Дополнительная

1. Погодина В.Л. Теоретические основы туристско-рекреационного ресурсоведения (на примере Санкт-Петербурга). – СПб., 2005.

2. <http://allbest.ru/k-3c0a65625b2ad78a5c43a89521216d27.html> (методика проведения экскурсий на примере Воронцовского дворца-музея)

3. http://tourlib.net/books_tourism/ekskurs23.htm (составление маршрута экскурсии)

4. <http://vfmgiu-tourism.ru/> (составление маршрута экскурсии)

5. <http://otdih.nakubani.ru/ataman/> (Этнографический комплекс Атаманы)

6. <http://golden-way.ru/> ("Золотой путь России")

<http://www.tattravel.ru/turistu-na-zametku/novyje-turistichjeskije-objekty-v-tatarstanje.html>
(Остров-град Свияжск)
7. <http://parks.karelia.ru/paanajarvi/rus/m9.html>. Паспорт экскурсионного маршрута.

Семинар 8,9,10 (6 ч.) по теме 5. Использование и оценка природных ресурсов в туристско-рекреационном проектировании

1. Проверка готовности студентов к занятию, объяснение цели занятия.
Цель: познакомить студентов с методикой оценки природных рекреационных комплексов
 2. Обсуждение следующих проблем:
 1. Классификация природных рекреационных ресурсов
 2. Методы оценки элементов ландшафта в туризме
 3. Методы оценки рельефа для разных видов туристской деятельности
 4. Биоклимат как основа организации туризма и отдыха. Оценка основных показателей биоклимата
 5. Методы оценки растительности в туризме
 6. Методы оценки водных ресурсов для организации водного туризма
 7. Рекреационная емкость рекреационных природных ресурсов
 8. Методы оценки предельно допустимых нагрузок на природные объекты, предельно допустимый туристский поток
 9. Функциональное зонирование территории
 3. Подведение итогов семинарского занятия и объявление оценок
- Литература
- Основная
1. ГОСТ Р 54601-2011 Безопасность активных видов туризма. Общие положения
 2. ГОСТ Р 54605-2011 Туристские услуги. Услуги детского и юношеского туризма.
- Общие требования
3. Колотова Е.В. Рекреационное ресурсоведение. Часть 1. Природные рекреационные ресурсы: Учебное пособие. – М.: МГИИТ, 2015. – 120 с.
 4. Кривуля М. А. Оценка туристского потенциала региона на основе дифференцированного выделения рекреационных зон // Вестник национальной академии туризма. - 2011. - № 2. - С. 33-36. - Библиогр. : с. 36
 5. Косолапов А.Б. Стоимостная оценка рекреационных ресурсов и услуг. // Гуманитарные научные исследования. – Декабрь, 2012 [Электронный ресурс]. URL: <http://human.snauka.ru/2012/12/2064>
 6. Кружалин В. И. О создании системы федеральных и региональных рейтингов развития туризма / В. И. Кружалин, Н. В. Шабалина, В. В. Валькова // Вестник национальной академии туризма. - 2011. - № 2. - С. 9-12. - Библиогр. : с. 12.
 7. Львов А. С. Экономическая оценка природных объектов для развития туризма: (на примере водного объекта) // Вестник национальной академии туризма. - 2012. - № 1. - С. 37-40. - Библиогр. : с. 40.
 8. Львов А. С. Учет и оценка ценности экосистемных услуг при реализации федеральной целевой программы "Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011-2018 годы) // Вестник национальной академии туризма. - 2011. - № 4. - С. 19-21. - Библиогр.: с.
 9. Орджоникидзе М. М. Методологические основы стратегического планирования и прогнозирования развития туризма в регионе // Вестник национальной академии туризма. - 2011. - № 2. - С. 15-21. - Библиогр. : с. 21.
 10. Пилявский В.П. Проблемы туризма в Российской Федерации и пути их решения // Вестник национальной академии туризма. - 2011. - № 4. - С. 9-10. - Библиогр.: с. 10.

Дополнительная

1. Захаренко Г. Н. Современные подходы к оценке величины туристского потенциала региональной дестинации // Вестник национальной академии туризма. - 2011. - № 4. - С. 37-39. - Библиогр. : с. 39
2. Львов А. С. Учет и оценка ценности экосистемных услуг при реализации федеральной целевой программы "Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011-2018 годы) // Вестник национальной академии туризма. - 2011. - № 4. - С. 19-21. - Библиогр. : с. 21.
3. Поклонова Е. В. Организационные аспекты формирования регионального туристского кластера / Е. В. Поклонова, И. П. Загора // Вестник национальной академии туризма. - 2011. - № 4. - С. 26-30. - Библиогр. : с. 30.

Семинары 11-12 по теме 6. Особенности проектирования маршрутов спортивного, экологического, туризма, сельского туризма (4 ч.)

1. Проверка готовности студентов к занятию, объяснение цели занятия.

Цель: ознакомить студентов с методикой проектирования спортивного маршрута, получение навыков проектирования спортивных маршрутов

На семинарах студенты проектируют туристские маршруты разной продолжительности для разных видов спортивного туризма.

Проектирование осуществляется с помощью географических карт, Интернет-ресурсов, имеющихся материалов на сайтах туристских компаний в России и за рубежом, учебной литературы.

2. Обсуждение следующих проблем:

1. Особенности проектирования спортивных туров
2. Особенности проектирования водных спортивных маршрутов
3. Особенности проектирования горнолыжных спортивных маршрутов
4. Особенности проектирования спелеомаршрутов
5. Приключенческие, экстремальные туры, особенности организации
6. Проблемы организации экологического туризма в России
7. Организация зон отдыха, рекреационных местностей

3. Подведение итогов семинарского занятия и объявление оценок

Литература

Основная

1. ГОСТ Р 54601-2011 Безопасность активных видов туризма. Общие положения

2. ГОСТ Р 54605-2011 Туристские услуги. Услуги детского и юношеского туризма.

Общие требования

3. Жамборов А. Н. Формирование и развитие туристско-рекреационного кластера в Кабардино-Балкарской республике // Вестник национальной академии туризма. - 2012. - № 1. - С. 51-54. - Библиогр. : с. 54.

4. Единая Всероссийская спортивная классификация туристских маршрутов (ЕВСКТМ) (категорирование маршрута и его определяющих препятствий (факторов) // Русский турист. Нормативные акты по спортивно – оздоровительному туризму в России на 2001–2009 гг.

Дополнительная

1. Константинов Ю.С. Теория и практика спортивно-оздоровительного туризма. Учебник. М.: Советский спорт, 2009, 392 с.

2. <http://prohotel.ru/news-167635/0/> (Туристический комплекс «Таганай»)

9.2 Методические рекомендации по подготовке письменных работ

9.3 Другие материалы

Требования к выполнению письменных работ: введение, основная часть, список литературы. Работа оформляется в соответствии с общими требованиями к оформлению письменных работ в РГГУ: <http://liber.rsuh.ru/?q=node/1648>.

Распределение тем презентации между студентами и консультирование обучаемых по выполнению письменной работы осуществляется также как и по реферату.

В данной учебной дисциплине в презентации важно показать основные ресурсы для развития туризма, а также созданные на этих ресурсах туристские центры, курорты и крупные туристские маршруты.

Приступая к подготовке работы в виде электронной презентации необходимо исходить из целей презентации и условий ее прочтения, как правило, такую работу обучаемые представляют преподавателю на проверку по электронной почте, что исключает возможность дополнительных комментариев и пояснений к представленному материалу. В данной учебной дисциплине в презентации важно показать основные ресурсы для развития туризма, а также созданные на этих ресурсах туристские центры, курорты и крупные туристские маршруты.

По согласованию с преподавателем, материалы письменной работы и презентации студент может представить на CD/DVD-диске (USB флэш-диске).

Электронные презентации выполняются в программе MS PowerPoint в виде слайдов в следующем порядке:

- титульный лист с заголовком темы и автором исполнения презентации;
- план презентации (5-6 пунктов - это максимум);
- основная часть (не более 10 слайдов);
- заключение (вывод);

Общие требования к стилевому оформлению презентации:

- дизайн должен быть простым и лаконичным;
- основная цель - читаемость, а не субъективная красота. При этом не надо впадать в другую крайность и писать на белых листах черными буквами - не у всех это получается стильно;

- цветовая гамма должна состоять не более чем из двух-трех цветов;
- всегда должно быть два типа слайдов: для титульных, планов и т.п. и для основного текста;

- размер шрифта должен быть: 24-54 пункта (заголовок), 18-36 пунктов (обычный текст);

- текст должен быть свернут до ключевых слов и фраз. Полные развернутые предложения на слайдах таких презентаций используются только при цитировании. При необходимости, в поле «Заметки к слайдам» можно привести краткие комментарии или пояснения.

- каждый слайд должен иметь заголовок;
- все слайды должны быть выдержаны в одном стиле;
- на каждом слайде должно быть не более трех иллюстраций;
- слайды должны быть пронумерованы с указанием общего количества слайдов;
- использовать встроенные эффекты анимации можно только, когда без этого не обойтись. Обычно анимация используется для привлечения внимания слушателей (например, последовательное появление элементов диаграммы).

- списки на слайдах не должны включать более 5-7 элементов. Если элементов списка все-таки больше, их лучше расположить в две колонки. В таблицах не должно быть более четырех строк и четырех столбцов - в противном случае данные в таблице будут очень мелкими и трудно различимыми.

Требования к написанию доклада

Доклад – это краткое изложение в письменном виде содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности, имеет регламентированную структуру, содержание и оформление. Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;
2. Развитие навыков логического мышления;
3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

Текст доклада должен содержать аргументированное изложение определенной темы. Доклад должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список используемых источников. В зависимости от тематики доклада к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т. д.

При оценке доклада используются следующие критерии:

1. Новизна реферированного текста: – актуальность проблемы и темы;
 - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы;
 - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.
2. Степень раскрытия сущности проблемы:
 - соответствие плана теме доклада;
 - соответствие содержания теме и плану доклада;
 - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; – обоснованность способов и методов работы с материалом;
 - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;
 - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
3. Обоснованность выбора источников:
 - круг, полнота использования литературных источников по проблеме;
 - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
4. Соблюдение требований к оформлению:
 - правильное оформление ссылок на используемую литературу;
 - грамотность и культура изложения;
 - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы;
 - соблюдение требований к объему доклада;
 - культура оформления: выделение абзацев.
5. Грамотность:
 - отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей;
 - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых;
 - литературный стиль.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина (*модуль*) реализуется на факультете востоковедения и социально-коммуникативных наук кафедрой общественных связей, туризма и гостеприимства.

Цель дисциплины - приобрести навыки сервисного обеспечения продуктов для разных видов туристско-рекреационной деятельности.

Задачи дисциплины:

- дать представления о современных проектах в области туристского проектирования, как в нашей стране, так и за рубежом;
- ознакомить с основными методами изучения и оценки туристско-рекреационных ресурсов;
- овладеть основными навыками проектирования в области туристско-рекреационной деятельности;
- приобрести навыки проектирования туристских маршрутов для разных видов туристской деятельности;
- ознакомить с общегеографическими методами проектирования туристских объектов на основе оценки туристских ресурсов;
- приобрести навыки проектирования туристских продуктов;
- сформировать навыки анализа и экспертизы туристских проектов.

Дисциплина (*модуль*) направлена на формирование следующих компетенций:

ПК-4.1 - Владеет навыками сервисного обеспечения мероприятий в индустриях креативной экономики

ПК-4.2 - Осуществляет анализ качества сервисных процедур и их соответствия стратегическим и проектным задачам объекта креативных индустрий

В результате освоения дисциплины (*модуля*) обучающийся должен:

Знать: теоретические основы туристско-рекреационного проектирования

Уметь: применять основные методы и принципы туристско-рекреационного проектирования в туристской практике.

Владеть: основными методами и принципами туристско-рекреационного проектирования

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме зачета в 4 семестре для очной формы обучения и в 4 семестре для очно-заочной формы обучения.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетные единицы.